

Л.Г. ДЕМИДОВА

канд. экономических наук, доцент
Санкт-Петербургский государственный университет
экономики и финансов
г. Санкт-Петербург

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ РЕГИОНА¹

L.G. DEMIDOVA

SOCIO-ECONOMICAL AND SOCIO-PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF REGIONAL COMPETITIVENESS MANAGEMENT

Аннотация: В статье рассматриваются социально-экономические и социально-психологические аспекты регионального управления конкурентоспособностью, качество жизни людей характеризуется как существенный элемент региональной конкурентоспособности, раскрывается роль и содержание профессиональной компетентности управления региональным развитием конкурентоспособности.

Ключевые слова: конкурентоспособность региона, конкурентные преимущества региона, механизмы регионального управления конкурентоспособностью, качество жизни, стандарты качества жизни, формирование благоприятных социально-психологических условий в регионе.

Summary: Socio-economical and socio-psychological aspects of regional competitiveness management are under consideration, quality of people's life are characterized as the huge element of regional competitiveness, the role and substance of managers professional competence in regional competitiveness development are discovered.

Keywords: regional competitiveness, competitive advantages of the region, mechanics of regional competitiveness management, regional quality of people's life, life quality monitoring system, social management, standards of people's life quality, formation of favorable socio-psychological conditions of the region, stable social environment, socio-psychological monitoring system, professional competence of managers.

Важнейшим аспектом экономической психологии является исследование психологических закономерностей и особенностей поведения управленческих работников на различных уровнях управления национальной экономикой, в том числе на региональном уровне. Данная проблема приобрела особую актуальность в последние годы, поскольку управленческим работникам на уровне региона приходится принимать решения в условиях весьма динамичной экономической среды. Такой тип управления иногда называют «управлением парадоксами». Он требует от управленческого работника не только проявления принципиально новых деловых качеств и умений,

но и определенного психологического склада личности. В этой связи возникла объективная необходимость подготовки принципиально новых специалистов в области региональной экономики для федеральных, региональных и муниципальных органов управления, обладающих системными и глубокими знаниями по региональной экономике. Последнее представляется особенно важным, поскольку низкий профессионализм работников сферы регионального управления сказывается как на качестве многих региональных разработок (стратегий развития, прогнозов, программ), так и на качестве проводимой региональной политики.

¹ В статье использованы материалы исследований НИР по теме «Социально-психологические факторы модернизации российской экономики», выполненные в 2010–2011 гг. НИЛ социально-экономических проблем предпринимательства СПбГУ-ЭФ. Научный руководитель канд. экон. наук, зав. НИЛ Э.Х. Локшина.

Современная рыночная экономика предполагает активное использование механизмов и инструментов государственного регулирования экономики на региональном уровне. Необходимо отметить, что для России региональная политика и региональное управление имеет исключительно важное значение вследствие огромного пространства страны и федеративного характера государственного управления. В этой связи для нашей страны важнейшими особенностями проведения экономических преобразований являются их федерализация и регионализация, то есть, с одной стороны, перенос основных преобразовательных процессов на уровень регионов, а с другой – интеграция этих процессов в рамках единого экономического пространства страны при тесной взаимосвязи регионов с федеральным центром. Причем, в рамках проведения экономических преобразований, направленных на существенное повышение роли регионов в процессе социально-экономического развития страны, первостепенное значение приобретает решение задачи обеспечения конкурентоспособности последних. Необходимо отметить, что в современном мире одной из наиболее значимых тенденций последних десятилетий является именно усиление конкуренции на региональном уровне. Данное явление, по мнению большинства ученых, превратилось в ведущий принцип, который определяет будущую территориальную систему как в странах Европы, так и в мире в целом. Проявления конкуренции на региональном уровне становится настолько значительным явлением, что региональные органы управления уже не могут их игнорировать, а должны в полной мере овладеть методами ведения конкурентной борьбы. В этой связи именно обеспечение конкурентоспособности должно быть положено в основу разработки стратегии развития как страны в целом, так и её отдельных регионов. Бесспорно, что, с одной стороны, развитие каждого региона зависит от всех элементов рыночной среды и, в первую очередь, от конкуренции, а с другой – его конкурентное преимущество определяется конкретными территориальными условиями и факторами. По этой причине первостепенное значение приобретает своевременное выявление и эффективное использование конкурентных преимуществ, которые являются специфическими для каждого региона и определенного уровня его социально-экономического развития. В современных условиях обеспечение конкурентоспособности следует рассматривать в качестве ключевого элемента в числе национальных и региональных приоритетов социально-экономического развития России и одновременно важнейшей функции государственного регулирования экономики.

Понимание сущности и конкретных форм проявления

межрегиональной конкуренции и овладение конкретными методами обеспечения конкурентоспособности регионов приобретает все большее значение для региональных политиков и администраций. Региональным органам власти необходимо понимать, оценивать и учитывать в процессе конкретной управленческой деятельности конкурентные преимущества своего региона; уметь обосновывать конкретные направления повышения конкурентоспособности региона; изучать и учитывать тенденции развития регионов-конкурентов, а также разрабатывать конкретные формы сотрудничества с ними. Следует отметить, что развитие в России межрегиональной конкуренции может стать тем фактором, который позволит обеспечить успешное социально-экономическое развитие страны в целом, поскольку именно конкурентоспособные и динамично развивающиеся регионы могут служить основой для эффективного социально-экономического развития страны в целом и проведения государственной региональной политики, направленной на обеспечение сбалансированного развития каждого отдельного региона. Вместе с тем, на сегодняшний день большинство проблем, связанных с исследованием сущности региональной конкурентоспособности и определением роли государства в этом процессе остаются малоисследованными как в теоретическом, так и в практическом аспектах. Последнее обуславливается тем обстоятельством, что «территория» является относительно новым объектом исследования конкурентоспособности. Среди работ отечественных ученых, посвященных исследованию различных аспектов региональной конкурентоспособности, следует назвать работы В.М. Гальперина, А.Г. Гранберга, В.В. Гусева, Н.А. Попова, А.М. Лаврова, Б.С. Хорева, Р.И. Шнипера и др. Вместе с тем, до настоящего времени практически вне поля зрения исследователей остаются разработка теоретических и методических основ оценки, мониторинга и управления конкурентными позициями регионов.

Бесспорно, что проблема формирования механизма управления конкурентоспособностью региона является достаточно сложной и многоаспектной, исследование и решение которой должно основываться на использовании междисциплинарного подхода.

В общем случае, под *региональной конкурентоспособностью* (конкурентоспособностью региона) можно понимать продуктивность (производительность) использования региональных ресурсов, и в первую очередь, рабочей силы и капитала, по сравнению с другими регионами, которая результируется в величине валового регионального продукта (ВРП) на душу населения, а также в его динамике. Вследствие большой сложности она может оцениваться системой показателей и индикаторов.

По аналогии с методикой Всемирного банка благополучие региона может быть оценено по четырем основным показателям в расчете на душу населения: по размеру ВРП, по величине производственных ресурсов (основные фонды и т.д.), по величине природных ресурсов, по величине человеческих ресурсов (уровень образованности). Учитывая нынешнюю экономическую ситуацию в России, большой износ основных фондов (физический и моральный), важное значение приобретает обеспечение в национальной экономике воспроизводственного процесса на современной технологической и инновационной основе, что требует инвестиций. Поэтому следует добавить к названным выше такую характеристику, как уровень прямых инвестиций в экономику региона с учетом необходимого для воспроизводства объема, в том числе и в наукоемкое производство. Конкурентоспособность региона может определяться и уровнем жизнеобеспечения населения на основе международных и других стандартов, а также на основании других показателей и индикаторов.

В рамках задачи формирования конкурентоспособности региона это понятие может быть определено как способность создавать условия для устойчивого развития региона.

В соответствии с этим, *стратегическая конкурентоспособность региона* – это способность реализовать основную целевую задачу его функционирования – устойчивое социально-экономическое развитие региона с обеспечением высокого качества жизни его населения.

Следовательно, конечной целью обеспечения конкурентоспособности каждого региона становится обеспечение высокого качества жизни его населения.

В свою очередь, «качество жизни населения» является интегральной категорией, которая отражает единство субъективной и объективной оценок различных условий жизнедеятельности населения и его качественных характеристик в конкретно-историческом, территориальном и ресурсном контексте.

На основе обобщения и критического анализа существующих в научной литературе концепций качества жизни населения для оценки и управления конкурентоспособностью региона целесообразно выделить ряд систематизированных характеристик качества жизни населения региона:

- здоровье населения и продолжительность трудоспособной жизни;
- воспроизводство населения;
- удовлетворенность жизнью;
- уровень агрессивности в обществе;

- стабильность и благополучие семьи;
- защищенность детства;
- защищенность имущества и собственности;
- материальное благополучие;
- профессиональный успех и самореализация;
- уверенность в завтрашнем дне.

Все эти характеристики могут быть измерены с помощью статистических данных и анализа общественного мнения. При этом для каждого из них существует один или несколько интегральных индикаторов, позволяющих оценить состояние и динамику качества жизни населения региона.

При этом состояние индикаторов качества жизни может и должно служить для оценки эффективности деятельности органов власти и местного самоуправления, а также всех хозяйствующих субъектов в регионе. В сущности это означает принципиальное изменение приоритетов управления – переход от функционального управления к социальному. При сохранении установки на обеспечение дальнейшего экономического роста и совершенствования инфраструктуры экономики ведущей задачей становится содействие обеспечению личного успеха человека, обретению им индивидуального благополучия. Государственная работа по определению и реализации заданного качества жизни должна проводиться через законодательное введение стандартов качества жизни, которые могут включать три основных блока комплексных индикаторов:

Первый блок индикаторов качества жизни в регионе характеризует здоровье населения и демографическое благополучие, которые оцениваются по уровням рождаемости, продолжительности жизни, естественного воспроизводства.

Второй блок отражает удовлетворенность населения региона индивидуальными условиями жизни (достаток, жилище, питание, работа и др.), а также социальную удовлетворенность положением дел в государстве (справедливость власти, доступность образования и здравоохранения, безопасность существования, экологическое благополучие). Для их оценки используются социологические опросы представительных выборок из населения. Объективным индикатором крайней неудовлетворительности может служить уровень самоубийств.

Третий блок индикаторов оценивает духовное состояние общества. Уровень духовности определяется по характеру, спектру и числу творческих инициатив, инновационных проектов, а также по частоте нарушений общечеловеческих нравственных заповедей: «не убий», «не укради», «почитай отца и мать своих», «не сотвори

себе кумира» и др. В качестве единиц измерения могут использоваться данные официальной статистики о социальных аномалиях, которые считаются «грехом» – нарушением соответствующих заповедей: убийства, грабежи, тяжкие телесные повреждения, брошенные пожилые родители и дети, алкогольные психозы.

Вместе с тем управление качеством жизни в регионе (т.е. его улучшение) как социальная проблема имеет своим объектом не столько жизнь отдельных индивидов, сколько «жизнь» социальных групп, начиная с «жизни» семьи и кончая «жизнью» страны, хотя при этом подразумевается, что результаты такого управления неизбежно отразятся и на жизни их членов. Очевидно и то, что эффективную модель такого управления можно построить лишь на основе отчетливого понимания того, что представляет собой качество жизни индивидов, потому что именно жизнь конкретных людей делает возможным «жизнь» социальных групп и социальных общностей.

Следовательно, суть вышеназванного подхода к управлению состоит в целенаправленном влиянии со стороны государства на расширенное воспроизводство в обществе системы детерминант роста качества жизни населения. Производство этих факторов осуществляется системой жизнеобеспечения населения (города, области, региона, страны) с выделенными в ней подсистемами: экономика, образование, культура, здравоохранение, безопасность (см. схему).

Эта система в социальном обществе реально должна иметь своими приоритетами повышение качества жизни населения, а для этого необходимо создать такие условия (финансовые, нормативно-правовые, экономические), которые в достаточной мере стимулировали бы её активную и продуктивную деятельность. Решающую роль в этом процессе должно играть государство, внутренние функции которого следует усматривать в проведении сбалансированной политики, направленной, с одной стороны, на мониторинг и защиту жизненных интересов населения, а с другой – на принятие протекционистских, поощрительных мер в отношении тех производителей социальных товаров и услуг, которые избрали названные приоритеты.

Базой стабильного улучшения качества жизни населения должна стать эффективная мобильная и диверсифицированная экономика, в которой постоянное повышение



производительности труда сопровождается расширением рынков сбыта и возникновением новых продуктов и услуг, что позволяет сохранять высокую занятость. Меры поддержки экономики и становления рынка создадут необходимые стимулы к труду, расширят занятость и потребление, позволят преодолеть тенденцию падения производства и начать экономический рост, ведущий к подъему качества жизни.

Для улучшения материальных составляющих качества жизни важно обеспечить рост экономики, приводящий к росту доходов и жителей региона, и бюджета региона. В свою очередь, для развития «неэкономических» составляющих, в формировании которых большую роль играет использование общественных средств, необходимо гарантировать эффективное расходование бюджета региона. Поэтому главная цель развития региона распадается на две основные подцели:

- а) повышение доходов и занятости за счет роста региональной экономики;
- б) улучшение общих условий жизни населения за счет повышения эффективности расходования бюджета региона.

Достижение главной цели предполагает формирование благоприятного социально-психологического климата в регионе, что невозможно, в частности, без повышения эффективности деятельности отраслей социальной сферы и жилищно-коммунального хозяйства.

Формирование устойчивой социальной среды, предотвращение социальных конфликтов – одна из важнейших целей развития региона.

Устойчивая социальная среда понимается как среда, обеспечивающая равенство социальных возможностей и препятствующая возникновению очагов социальной напряженности. Устойчивая социальная среда – это среда, в которой воспроизводятся условия для жизни и развития

различных групп населения региона, обеспечивающие улучшение конечных показателей качества жизни, таких как рост продолжительности жизни, снижение уровня заболеваемости, снижение детской смертности, рост показателей удовлетворенности жизнью и уверенности в завтрашнем дне, снижение количества самоубийств и т.п.

Переход от борьбы со следствиями социального неблагополучия к преодолению причин, их порождающих, – вот первая исходная посылка для выбора средств достижения поставленной цели. Вторая базовая посылка – понимание социальной политики как взаимодействия индивида, самостоятельно и ответственно обеспечивающего свое благополучие, государства, создающего для этого соответствующие условия и защищающего в первую очередь тех, кто не может сделать это самостоятельно, и общественных объединений, выступающих партнерами государства и полноправными субъектами социальной политики. Необходимо смелее привлекать к оказанию социальных услуг негосударственные организации (например, церковь) и стимулировать благотворительность.

Предложенная стратегия предполагает формирование целостной системы обеспечения социальных запросов населения региона, базирующейся на сбалансированном учете и представительстве интересов различных групп жителей. Такой подход позволит придать социальной политике превентивный характер, ввести в практику социальную диагностику и «лечение» социальных проблем на начальной, скрытой фазе их развития.

Повышение устойчивости социальной среды региона предполагает и реализацию права на труд для трудоспособных, создание равных возможностей для групп с особым социальным статусом и особыми потребностями и социальную защиту жителей региона, попавших в неблагоприятную социальную ситуацию, обеспечение охраны здоровья всего населения. В качестве особого приоритета должна быть выделена задача формирования социальной защиты семьи и детства.

Для укрепления физического и психического здоровья населения региона, поддержания долголетней активной жизни каждого человека должны предусматриваться повышение качества профилактики заболеваемости, реформирование структуры лечебно-профилактической помощи матерям и детям, разработка и внедрение целевой программы льготного лекарственного обеспечения граждан, повышение доступности для всех слоев населения услуг учреждений физической культуры и спорта.

На основе выше изложенного можно сделать вывод о том, что качество жизни, как система, включает в себя не только качества человека (качество образования, качество

культуры, качество среды обитания; но и качество социальной, экономической и политической организации как общества в целом, так и региона.

Следовательно, качество жизни населения региона должно рассматриваться в качестве основного критерия оценки эффективности проводимой региональной социально-экономической политики, поскольку именно данная характеристика содержит наиболее полную и достоверную информацию о динамике социально-экономического развития региона. Однако при этом следует учитывать как межрегиональную, так и внутрирегиональную дифференциацию базовых условий жизнедеятельности и субъективных особенностей восприятия населением этих условий. Последнее необходимо учитывать при адаптации системы целей социально-экономической политики для регионального, а затем и муниципального уровней. Необходимо отметить, что именно социализация экономической системы как на национальном, так и на региональном уровне, основной функцией которой является обслуживание потребностей общества и главного его субъекта и объекта – человека, в полной мере соответствует требованиям современного этапа развития мировой экономики. При этом необходимо понимание того обстоятельства, что «получение прибыли» при таком подходе играет вспомогательную роль. Социализация региональной экономики и проведение обоснованной региональной социальной политики в комплексе позволит обеспечить повышение эффективности функционирования социально-экономической системы любого региона.

Представляется, что неотъемлемым условием реализации на практике рассмотренного выше подхода к управлению социально-экономическим развитием региона является формирование системы так называемого «социально-психологического мониторинга», который призван давать информацию о реакции населения региона на принимаемые управленческие решения. Другими словами, должна существовать взаимосвязь между федеральными и региональными органами власти и населением каждого конкретного региона страны, что, в свою очередь, позволит не только повысить обоснованность принимаемых управленческих решений, но и в определенной мере сократить коррупционную составляющую в региональных органах управления. В соответствии с этим, главной задачей региональных органов управления становится формирование такого механизма управления, который позволил бы увязать социально-экономическую ответственность властных структур и социально-экономический интерес хозяйствующих субъектов в процессе использования ресурсного потенциала региона для обеспечения качества жизнедеятельности его населения.