

УДК 159.98
ББК 88.4

М.В. СОКОЛЬСКАЯ

Дальневосточный государственный университет
путей сообщения
г. Хабаровск
mvsokolskaya@mail.ru

Е.А. ЛЕВКОВА

Дальневосточный государственный университет
путей сообщения
г. Хабаровск
e.levkova@rambler.ru

Я.С. КОНОНЕНКО

Хабаровское линейное управление МВД России на транспорте
г. Хабаровск
irinakononenko@yandex.ru

ПРОБЛЕМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И РЕАБИЛИТАЦИИ СОТРУДНИКОВ ТРАНСПОРТНОЙ ПОЛИЦИИ

M.V. Sokolskaya

Far Eastern State Transport University,
Khabarovsk

E.A. Levkova

Far Eastern State Transport University,
Khabarovsk

Y.S. Kononenko

Khabarovsk line department of Ministry of Internal Affairs
of the Russian Federation on transport

PROBLEMS OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT AND REHABILITATION OF TRANSPORT POLICE OFFICERS

Аннотация: В данной статье авторы рассматривают проблему профессионального психологического сопровождения сотрудников полиции в контексте повышения уровня их личностного здоровья. Представлены результаты эмпирических исследований, выявляющих наличие взаимосвязи личностного здоровья и профессиональной успешности. Эти данные дают основания принять в качестве базового критерия для разработки программ психологического сопровождения специалистов ОВД уровень их личностного здоровья.

Ключевые слова: профессионал, профессиональная деятельность, личностное здоровье, субъективное благополучие, удовлетворённость трудом, профессиональная успешность, психологическое сопровождение, профессиональная реабилитация.

Annotation: In this article authors consider the problem of professional psychological support of the police officers in the

context of improving their personal health. The authors present the results of empirical researches that identify the association of personal health and professional success. These facts give ground to accept the level of their personal health as a basic criterion for developing programs of psychological support of specialists of Department of Internal Affairs.

Keywords: professional, professional activities, personal health, subjective well-being, job satisfaction, professional success, psychological support, professional rehabilitation.

В современной науке существует ясное понимание того, что профилактика неблагоприятных состояний и разработка мер по оптимизации уровня работоспособности субъектов деятельности будет эффективной, если систематически создавать условия для развития сильных сторон и способностей людей и сообществ. Однако работ, направленных на изучение «здоровья здорового человека» [4], значительно меньше, чем изучающих негативные феномены профессиональной деятельности: деформации, деструкции и т.п.

В связи с этим проблема здоровья профессионала привлекает к себе все большее внимание специалистов. Современный труд может оказывать на человека как положительное, так и негативное воздействие. Последнее может быть вызвано влиянием неблагоприятных условий труда (перенапряжением, перегрузками, психотравмирующими факторами и т.д.), которые способны повлечь за собой не только профессиональные деформации личности, но и в крайних случаях их проявления – профессиональные заболевания, вплоть до необходимости сменить род занятий или вовсе прекратить профессиональную деятельность.

Одним из наиболее важных направлений психологической проблемы – проблемы личности и возможности её реализации в профессиональной деятельности выступает проблема личностного здоровья профессионала. Принципиальной особенностью проблемы личностного здоровья профессионала является ее междисциплинарный характер. С одной стороны, эта проблема связана с изучением профессионализации, профессионального, личностно-профессионального развития и предполагает выявление психологических особенностей личности профессионала в зависимости от типа профессиональной деятельности и особенностей процесса профессионализации. С другой стороны, необходимость обращения к исследованию личности в целостном контексте её жизнедеятельности обусловлена тем, что исключительно профессиональной деятельностью жизнь человека не ограничивается.

Личностное здоровье, как интегративная характеристика личности, как метакачество личности, интегрирующее в себе ресурсы личности и профессиональной деятельности, обеспечивает личности субъективное благополучие, психологический комфорт, баланс

в различных сферах жизнедеятельности [6]. Важно, что знание индивидуальных ресурсов личностного здоровья профессионала позволяет определить виды жизнедеятельности личности, соответствующие этим ресурсам, расставить приоритеты и более точно формировать мотивацию для каждого из них.

Таким образом, существование взаимосвязи между личностным здоровьем профессионала и его профессиональной деятельностью позволяет рассматривать личностное здоровье профессионала в качестве интегративного условия для разработки программы психологического сопровождения и реабилитации сотрудников транспортной полиции.

Личностное здоровье предполагает устойчивое развитие личности, профессиональный, психологический, физический, культурный рост – движение в направлении полной самореализации [1, 6].

В качестве рабочего принято авторское определение личностного здоровья – это целостная, сложная, интегративная, динамическая характеристика личности, которая характеризуется субъективной активностью личности, социальной направленностью, стремлением к самореализации и проявляется в субъективном благополучии в рамках своей принадлежности к определённой социокультурной и профессиональной общности [6].

Базовым интегративным критерием личностного здоровья выступает субъективное благополучие личности, которое представляет собой интегральную динамическую систему субъективных отношений личности к различным аспектам своей жизни, существенную часть которой составляет профессиональная деятельность [3, 7, 8].

Одним из качественных показателей профессиональной деятельности является удовлетворённость работой, которую следует рассматривать как психическое состояние, отражающее отношение к профессиональной деятельности, к отдельным её компонентам.

Перечень характеристик деятельности сотрудников ОВД достаточно широк, наиболее полно они представлены в нормативных документах, регламентирующих профессиональную деятельность.

Следует выделить специфические особенности деятельности сотрудников ОВД: правовая регламента-

ция (нормативность) профессионального поведения, принимаемых решений работников ОВД, профессионально участвующих в правоприменительной деятельности; властный, обязательный характер профессиональных полномочий должностных лиц ОВД; экстремальный характер правоохранительной деятельности; нестандартный, творческий характер труда; процессуальная самостоятельность и персональная ответственность.

Сотрудникам полиции нередко приходится сталкиваться и проникать в самые интимные глубины духовной жизни граждан, поэтому их действия всегда должны быть уважительны по отношению к другому человеку, справедливы и понятны различным слоям населения и социальным группам [4].

Выполнение сотрудником ОВД его функциональных обязанностей требует наличия определенных способностей, психологических качеств, умений и навыков: способности решать профессиональные задачи в ситуациях, сопровождающихся высокой степенью личного риска и опасности для жизни; готовности к ситуациям вооруженного единоборства с преступниками; способности к интенсивной межличностной коммуникации с криминальными элементами; высокой психофизиологической выносливостью, связанной с отсутствием фиксированного рабочего времени (средняя продолжительность рабочего дня составляет 10-12 часов, часто бывает 7-дневная рабочая неделя, ночные выезды на задержание после интенсивного рабочего дня и т.п.); способности выдерживать длительное эмоциональное напряжение, чувство страха, неопределенности, неуверенности, невозможности поделиться своими сомнениями с близкими и т.п.; способности к длительному напряжению сенсорных систем в условиях монотонии (например, скрытое наблюдение за объектом, его сопровождение, ожидание и пр.); необходимости постоянной интенсивной интеллектуальной активности (анализ непрерывно меняющейся оперативной информации, удержание в памяти большого количества фактов, принятие решений в условиях дефицита времени и информации); способности к ролевому перевоплощению, умению выдавать себя за других людей, безошибочно разыгрывать роли различных социальных и профессиональных типов; наличия сформированной, хорошо поставленной, четкой, грамотной речи; речевой находчивости; умения быстро и достоверно объяснить критическую ситуацию другому, скрыв тем самым истинные намерения.

Нередко, нервно-психические перегрузки усугубляются нерегулярностью труда и отдыха, постоянной

сменой условий труда; нарушениями привычного режима суточной жизнедеятельности; вынужденным отказом от обычного для многих людей отдыха, что иногда приводит к развитию стойких состояний психической напряженности, эмоциональной неустойчивости, избыточной фрустрированности, появлению невротических реакций, психосоматических функциональных расстройств и различных заболеваний на этой почве.

Таким образом, анализ специфики профессиональной деятельности сотрудника полиции, требований, предъявляемых к развитию профессионально-важных качеств и личности профессионала, показал, что данная категория специалистов нуждается в профессиональном психологическом сопровождении в процессе осуществления ими профессиональной деятельности.

Проведенный анализ также позволяет сделать вывод о существовании взаимозависимости между уровнем личностного здоровья профессионала и его профессиональной успешностью. Цель эмпирического исследования – выявить характер этой зависимости, прямая зависимость позволит рассматривать личностное здоровье в качестве базового критерия психологического сопровождения сотрудников ОВД.

В эмпирическом исследовании приняли участие 15 сотрудников транспортной полиции, занимающие руководящие должности со стажем работы от 7 до 20 лет.

Комплекс психодиагностических методик включал в себя: ВОЗКЖ-100 (Всемирный опросник здравоохранения «Качество жизни») [2], методика «Интегральная удовлетворенность трудом», Самоактуализационный тест (САТ). Для сбора социально-демографических данных и проведения экспертного опроса были разработаны специальные анкеты.

Анализ результатов по методике ВОЗКЖ-100, позволяющей определить уровень субъективного благополучия личности показал, что у 40% респондентов высокая оценка качества жизни обеспечивается положительными эмоциями, высокой самооценкой, удовлетворяющими респондентов личными отношениями и уровнем социальной поддержки.

Анализ ответов остальных испытуемых выявил, что у 40% респондентов средний уровень оценки качества жизни за счёт усталости и личных взаимоотношений, у 20% – низкая оценка качества жизни за счёт дискомфорта, усталости и отрицательной самооценки.

В соответствии с количественными значениями показателей субъективного благополучия были определены подгруппы «субъективно благополучных» и

«субъективно неблагополучных» респондентов, среди которых 80% респондентов удовлетворены своей жизнью; 66,6% – удовлетворены своим здоровьем и 80% удовлетворены качеством своей жизни.

Анализ результатов самоактуализационного теста позволил составить психологический портрет личности сотрудника транспортной полиции. 67% испытуемых ориентированы либо на прошлые события своей жизни, либо устремлены в будущее и только 33% способны жить настоящим. 13% испытуемых независимы в своих поступках, тогда как 87% испытывают высокую степень зависимости, конформность. 47% респондентов проявляют высокую степень гибкости в реализации своих ценностей в поведении, тогда как 53% испытывают сложности при их реализации. 27% респондентов полностью отдают себе отчёт в своих потребностях и чувствах, а 73% испытуемых это сделать несколько сложнее.

У 40% респондентов сформирована высокая степень самопринятия, а 60% это делать очень трудно – низкая степень самопринятия. 47% респондентов способны принимать своё раздражение, гнев, а у 53% способность принимать свою агрессивность сформирована недостаточно. 67% респондентов способны к быстрому установлению тесных эмоциональных контактов, тогда как 33% это осуществлять очень сложно.

У всех респондентов выявлен средний уровень стремления к самоактуализации, низкий уровень спонтанности в поведении, высокий уровень самоуважения и положительное отношение к людям в целом, но низкий уровень развития способности к целостному восприятию мира и людей; средняя степень выраженности стремления к приобретению знаний об окружающем мире и низкий уровень направленности к творчеству.

Анализ удовлетворённости трудом сотрудников транспортной полиции, в рамках которой определялась удовлетворённость физическими условиями труда; удовлетворённость заработной платой; руководством; профессиональным продвижением и т.д. показал высокий уровень удовлетворённости трудом в данной группе (93% респондентов).

Для экспертной оценки были предложены критерии, выявленные на основе профессиографического анализа деятельности: эмоциональная устойчивость в профессиональной деятельности, направленность на приобретение новых знаний, саморегуляция в профессиональной деятельности, коммуникативность в профессиональной деятельности, включённость в работу и выполнение должностных задач. Результаты экспертной оценки показали, что 40% сотрудников успешны,

40% недостаточно успешны и 20% не успешны.

Высокий уровень удовлетворённости трудом в группе респондентов в целом и недостаточно высокая оценка их успешности экспертами, с одной стороны, является свидетельством наличия в жизни сотрудников полиции значимых сфер помимо работы, с другой, отражает характер личности: высокий уровень самоуважения при не выраженном стремлении к самореализации, к развитию.

Для проверки полученных результатов был проведен корреляционный анализ по методу Пирсона, которых позволяет говорить о существовании прямой взаимосвязи между личностным здоровьем и профессиональной успешностью, но в связи с малочисленной выборкой пока только на уровне тенденции. Сделанные выводы требуют существенной аргументации, что предполагает, соответственно, проведение дополнительных исследований.

Разработка проблемы личностного здоровья профессионала вносит определенный вклад в решение проблемы стрессоустойчивости субъекта труда, поскольку личностное здоровье, во-первых, обеспечивает профессионалу возможность адаптации к воздействию экстремальных факторов профессиональной среды; во-вторых, характеризует уровень его функциональной надёжности; в-третьих, проявляется в регуляции психологических, физиологических, поведенческих ресурсов организма и психики; в-четвёртых, обеспечивает предупреждение функциональных расстройств, негативных эмоциональных переживаний и, как следствие, способствует повышению эффективности деятельности; в-пятых, может лечь в основу целостной системы профессионального сопровождения специалистов различных профилей, в первую очередь наиболее опасных для личности – экстремальных видов профессиональной деятельности (транспортных отраслей, силовых структур, военного ведомства, спасателей и т.д.).

Результаты исследования личностного здоровья профессионала следует учитывать при разработке программ повышения квалификации специалистов ОВД, планировании профессиональной карьеры сотрудников; в процессе профессионального психологического сопровождения специалистов, а также в процессе подготовки специалистов экстремальных видов деятельности.

Личностное здоровье профессионала сегодня выступает не только как состояние организма, но и как категория, интегрирующая работоспособность с эффективностью и надёжностью профессионала. Надёжность человека, в отличие от техники, определяется не

отсутствием опасных факторов, а наличием собственных и инструментальных средств по нейтрализации угроз. К таким средствам относится и психофизиологическая грамотность профессионала в отношении собственных способностей, возможностей, ресурсов.

К настоящему времени накоплены многочисленные данные об особенностях профессиональной деятельности субъекта, его профессионально-личностного развития, влияния профессиональной деятельности на здоровье профессионала. Однако, очевидным является тот факт, что системные представления о динамике и особенностях личностного здоровья профессионала позволят решать вопросы, как оптимизации профессиональной деятельности, так и создания методов и способов обеспечения личностного здоровья профессионала.

Библиографический список

1. Ананьев В.А. Психология здоровья / В.А. Ананьев. – СПб. : Речь, 2006. – 384 с.
2. Вопросник ВОЗКЖ – 100 (Версия ВОЗ). – СПб.: Санкт-Петерб. науч.–исслед. психоневр. ин-т им. В.М. Бехтерева, 1998. – 53 с.
3. Куликов Л.В. Здоровье и субъективное благополучие / Л.В. Куликов // Психология здоровья / под ред. Г. С. Никифорова. – СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2000. – С. 405-443.
4. Пономаренко В.А. Психология человеческого фактора в опасной профессии / В. А. Пономаренко. – Красноярск : Поликом, 2006. – 629 с.
5. Правосудова И.Ю. Уразаев, А.М. Профессионально значимые свойства личности и образ жизни сотрудников транспортной милиции. / И.Ю. Правосудова // Вестник Томского гос. ун-та, 2007. – № 2 – С. 29-33.
6. Сокольская М.В. Личностное здоровье профессионала: дис. на соиск. уч. степ. д. псих. наук. 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика. – Хабаровск, 2012. – В 2 т. – Т.1 500 с. – Т.2 350 с.
7. Хащенко В.А. Модель субъективного экономического благополучия (сообщение 1) / В.А. Хащенко // Психологический журнал, 2005. – Т. 26. – № 3. – С. 38–50.
8. Шамионов Р.М. Субъективное благополучие и ценностно-смысловые образования личности в профессиональной сфере / Р.М. Шамионов // Известия Саратовского университета Т.6. – Саратов, 2006. – Вып. 12. – С. 104–109.
9. Терехова Т.А. Профессиональная психодиагностика /Т.А.Терехова. – Иркутск: БГУЭП, 2012. – 347с.