

УДК 159.9.072.43  
ББК 88.47

**Ю.А. СУЛЬДИНА**

Дальневосточный государственный университет  
путей сообщения  
г. Хабаровск  
Snuff\_totoro@mail.ru

**Е.А. ЛЕВКОВА**

Дальневосточный государственный университет  
путей сообщения  
г.Хабаровск  
e.levkova@rambler.ru

## **ПРОСПЕКТИВНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ И КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ.**

**Y.A. Suldina**

Far Eastern State Transport University,  
Khabarovsk

**E.A. Levkova**

Far Eastern State Transport University,  
Khabarovsk

### **PROSPECTIVE RESEARCHES OF PROFESSIONAL DEFORMATION AND COPING STRATEGIES OF LAW ENFORCEMENT OFFICERS**

*Аннотация: Сотрудники правоохранительных органов подвержены воздействию целого ряда стресс-факторов, что вызывает профессиональную деформацию личности. Одновременно к ним предъявляются самые высокие требования, что входит в противоречие с возможными деформациями. На группе сотрудников наркоконтроля эмпирически подтверждена гипотеза о том, что профессиональная деформация проявляется в виде повышенной агрессивности, эмоционального выгорания, акцентуаций личности. Ведущей копинг-стратегией личности сотрудника является замещение.*

*Ключевые слова: деформация, профессиональная деформация, копинг-стратегии, совладающее поведение.*

*Annotation: Law enforcement officers are exposed to a whole range of stress factors. It causes professional personality deformation. At the same time, the highest demands are made for them, which contradicts with possible deformations. Using a group of Drug Control officers they confirmed a hypothesis that professional deformation is revealed in the form of increased aggression, emotional burnout and personality accentuations. Substitution is the leading coping strategy of officer's personality.*

*Keywords: deformation, professional deformation, coping strategies, coping behavior.*

Профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов создает в целом систему факторов (ненормированный рабочий день, постоянный контакт с асоциальными элементами, необходимость полной отдачи психических и физических сил при пресечении преступлений и др.), определяющих

профессиональное искажение и возникновение профессиональной деформации личности [1]. Система работы правоохранительных органов искажает личность под воздействием хронического стресса, вызванного физиологическими и психологическими стрессорами: болевыми воздействиями, холодом, высокой температурой, чрезмерной физической нагрузкой, тревогой, информационными перегрузками, сигналами угрозы, постоянной мобилизацией всех ресурсов организма, конфликтными ситуациями, словесными раздражителями [2, 3].

Профессиональная деформация проявляется не только в экстремальных, но и в оперативно-служебных ситуациях, в которых сотрудники реализуют властные полномочия, причиняют моральный и физический вред коллегам и гражданам. В связи с этим, в современных условиях вопросы укрепления морально-психологического, гражданско-психологического состояния и гражданско-правовой устойчивости сотрудников органов внутренних дел, нейтрализация негативного воздействия на них различных политических и экстремистских сил, формирования твердых знаний государственной политики, имеют высокий коэффициент актуальности.

Работ по влиянию копинг-стратегий на профессиональную деформацию сотрудников военизированных структур, в частности правоохранительных органов, выявлено не было.

Сотрудникам правоохранительных органов, нередко предъявляют самые высокие требования, которые предполагают полную самоотдачу и актуализацию ресурсных возможностей (Федеральный закон от 7.02.2011 г. №3-ФЗ «О полиции» ст. 25-33). Возникает противоречие между возросшими требованиями к профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов и вероятностью развития профессиональной деформации личности, ведущей к снижению результативности труда в целом.

В этой связи, исследование взаимосвязи профессионально-личностных деформаций и копинг-поведения сотрудников правоохранительных органов является актуальным, обусловлено необходимостью расширения психологического понимания совладания в экстремальных (стрессогенных) условиях профессиональной деятельности.

**Целью** исследования является разработка алгоритма профилактики профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов, с учетом влияния копинг-стратегий.

В связи с целью исследования выделены следующие

гипотезы:

1. Существует определенный специфический перечень факторов, совокупность которых приводит к формированию профессиональной деформации у сотрудников правоохранительных органов.

2. Профессиональная деформация сотрудников правоохранительных органов проявляется через такие составляющие как повышенный уровень агрессивности, эмоциональное выгорание, акцентуации личности, механизмы психологической защиты.

3. Существует влияние копинг-стратегий на развитие профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов.

4. Определение копинг-стратегий, применяемых сотрудниками в сложных профессиональных ситуациях позволяет разработать алгоритм профилактики синдрома ПВ.

5. Респондентскую группу составили 34 сотрудника органов наркоконтроля различных профессиональных направленностей в возрасте от 24 до 35 лет со стажем работы до 3-х лет.

Для исследования использованы следующие методы: методика Басса-Дарки для определения агрессивности (1957); методика В.В. Бойко «Уровень эмоционального выгорания» (1996); методика «Индекс жизненного стиля» Плутчика-Келлермана (1979); методика «Акцентуации личности» К. Леонгарда (в модификации Шмишека) (1970).

Обработка результатов осуществлялась методом корреляционного анализа и методами математической статистики.

Пилотажное исследование взаимосвязи профессиональной деформации от копинг-стратегий проводилось в Дальневосточном институте повышения квалификации федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков.

Предварительные данные позволяют сделать выводы о том, что существует прямая зависимость между эмоциональным выгоранием и определенными защитными механизмами для каждой стадии выгорания. Сотрудник, находящийся в фазе «Резистенция», стремится ограничить эмоциональную отдачу, ограничивает общение с близкими людьми и коллегами. Происходит редукция профессиональных обязанностей: сотрудник пытается сократить или облегчить обязанности, требующие эмоциональные затраты.

Зависимость эмоционального выгорания от защитных механизмов доказывает одну из прикладных гипотез исследования – вероятность существования взаимосвязи между определенной стадией выгорания

и копинг-стратегией.

Установлена значимая взаимосвязь между враждебностью и агрессивностью сотрудников органов наркоконтроля и механизмом замещения. Значимым механизмом защиты в формировании профессиональной деформации является замещение. Остальные показатели зависимости враждебности и агрессивности от копинг-стратегий не входят в зону значимости.

Механизм замещения используется при повышенной враждебности и агрессивности. Специфика работы сотрудников правоохранительных органов не предполагает выражения таких негативных эмоций, как враждебность и агрессивность ни по отношению к коллегам, ни по отношению к гражданским лицам.

Предполагаем, что замещение является механизмом защиты сотрудников правоохранительных органов. Замещение защищает личность сотрудника как и от осознания собственного непрофессионализма, так и от осуждения со стороны руководства.

Таким образом, предварительные исследования выявили зависимость профессиональной деформации сотрудников органов наркоконтроля от копинг-стратегий.

Для проведения дальнейших исследований необходимо подробнее изучить взаимосвязь всех составных компонентов, в нашем случае акцентуаций характера, эмоционального выгорания, агрессивности, от копинг-стратегий. Необходимость расширения выборки респондентской группы, ранжирование по стажу работы, направленности и специфике деятельности обусловлено значимостью полученных результатов для профилактики и предотвращения развития профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов.

### Библиографический список

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносков. – СПб.: Речь, 2004.
2. Водопьянова Н.Е. Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления/ Н.Е. Водопьянова // Психология здоровья / Под ред. Г.С. Никифорова. – СПб., 2003.
3. Водопьянова Н.Е. Синдром «психического выгорания» в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопьянова // Психология здоровья / Под ред. Г.С. Никифорова. – СПб.: СПбГУ, 2000.
4. Терехова Т.А. Профессиональная психодиагностика /Т.А.Терехова. – Иркутск: БГУЭП, 2012. – 347с.